

Resavska 16a, 11 000 Beograd - Srbija, Tel. (+381 11) 40 56 198, Fax. (+381 11) 32.32.642, Mob. (+381 65) 24.59.195

info@staputovanja.rs

PIB: 107156256, MB: 20765003, Tekući račun: 205-169566-58

Licenca br. OTP 62/2011

## UGOVOR O POSLOVNOJ SARADNJI

Zaključen dana \_\_\_\_\_ u Beogradu između:

1. „SPECIAL TRAVEL AGENCY“ D.O.O. Beograd, Resavska 16a, „SPECIAL TRAVEL AGENCY“, koga zastupa direktor Dragomir Čoso, licenca br. OTP 62/2011, u daljem tekstu ORGANIZATOR PUTOVANJA

2. \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_ (grad) \_\_\_\_\_ (adresa),

koga zastupa \_\_\_\_\_,

tel. \_\_\_\_\_, fax: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,

WEB \_\_\_\_\_, broj licence \_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_, u daljem tekstu SUBAGENT

### Član 1

Ovim Ugovorom ugovorne strane regulišu međusobna prava i obaveze u okviru poslovne saradnje koja se ogleda u ustupanju prodaje turističkih aranžmana od strane organizatora putovanja, na način i pod uslovima iz ovog ugovora.

### Član 2

Organizator putovanja poseduje validnu licencu izdatu od strane APR-a br.OTP 62/2011. za organizovanje turističkih putovanja od 26.09.2011. godine, te subagentu na osnovu ovog ugovora ustupa na dalju prodaju svoje turističke aranžmane.

### **Član 3**

Subagent se obavezuje da ustupljene turističke aranžmane stavi u prodaju isključivo pod uslovima navedenim u program, po cenovniku organizatora putovanja i pod opštim uslovima organizatora putovanja. Subagent se obavezuje da prilikom rezervacije aranžmana, organizatoru putovanja uplati akontaciju u visini od 30% od cene aranžmana, a ostatak ugovorene cene plati u ratama najkasnije 14 dana pre početka putovanja.

Isplatom ugovorene cene aranžmana u celosti, pod uslovima iz prethodnog stava, rezervacija se smatra validnom.

Navedeni uslovi plaćanja se ne odnose na rani buking i ostale posebne ponude (first minute, last minute i ostale akcijske cene) u kojim slučajevima kompletan iznos ugovorene cene mora biti plaćen do roka naznačenog za tu vrstu usluge.

Subagent se obavezuje da pre rezervacije, prilikom upita o slobodnim kapacitetima, proveri važeći cenovnik na taj dan. Rezervacija (poslata isključivo putem interneta ili faxom) se smatra obezbeđenom u trenutku dostavljanja profakture subagentu od strane organizatora, a definitivno potvrđenom isključivo u trenutku prijema uplate celokupno ugovorene cene aranžmana. Ukoliko subagent ne izvrši uplatu u roku naznačenom na profakturi, rezervacija će se smatrati otkazanom.

Ugovorne strane saglasno potvrđuju da organizator nije u obavezi pristupiti realizaciji aranžmana za slučaj da mu nije od strane subagenta prezentiran dokaz o uplati celokupne cene aranžmana, u kom slučaju subagent isključivo preuzima odgovornost prema putniku za nemogućnost realizacije aranžmana.

### **Član 4**

Subagent se obavezuje da uplate primljene od strane putnika-korisnika usluga, u roku naznačenom na profakturi, doznači organizatoru putovanja na tekući račun. Obaveza se odnosi i na primljena novčana sredstva u čekovima građana, koji za naplatu dospevaju odmah. Garancije za eventualno odloženo plaćanje, koje organizator putovanja može odobriti, subagent je dužan dostaviti organizatoru odmah po prijemu, a najkasnije u roku naznačenom u profakturi.

### **Član 5**

Subagent se obavezuje da se prilikom prodaje turističkih aranžmana organizatora putovanja u svemu pridržava kako odredaba ovog ugovora, tako i opštih uslova putovanja, te ponude i uputstava organizatora putovanja datih za svaki konkretan slučaj.

Subagent je dužan da u programu putovanja ili u potvrdi o putovanju, naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika-subagenta), što ukoliko ne učini isti će se smatrati kao organizator putovanja i preuzima sve eventualne obaveze organizatora prema putniku.

Subagent je dužan da putniku učini dostupnim program putovanja i opšte uslove putovanja organizatora, da zaključi pismeni ugovor o putovanju, te da obezbedi potpis putnika da je upoznat sa programom i opštim uslovima putovanja organizatora.

### **Član 6**

Organizator putovanja je dužan da subagentu dostavlja programe putovanja, raspoloživi reklamni materijal i ostalu prateću dokumentaciju radi prodaje aranžmana kao i da ga obavesti o svim eventualnim izmenama programa putovanja.

Subagent je dužan da obavesti korisnike usluga o svim eventualnim izmenama programa putovanja, kao i o drugim činjenicama i podacima vezanim za realizaciju aranžmana, odmah po saznanju za ove promene, što

ukoliko blagovremeno ne učini, dužan je organizatoru putovanja nadoknaditi eventualnu štetu koja bude nastala zbog nepoštovanja ove obaveze.

Subagent je u obavezi dva dana pre polaska kod avio aranžmana, na pouzdan način da proveri čas poletanja, a kod autobusnog prevoza, vreme ulaska u autobus na pojedinim mestima van sedišta organizatora i o svemu tome da obavesti putnike bez odlaganja. U slučaju bilo kakvog propusta u vezi napred navedenog subagent je dužan naknaditi organizatoru štetu.

Subagent je dužan u najavi dostavi, pored kompletnih informacija o putovanju i sve lične podatke korisnika usluga, posebno kontakt telefon za slučaj hitnog dostavljanja informacija o realizaciji aranžmana, što ukoliko ne učini snosi odgovornost prema korisniku za eventualno neispunjavanje određenih usluga.

## **Član 7**

Subagent je dužan da u svemu poštuje odredbe opštih uslova putovanja organizatora, kao i programa putovanja, a posebno u odnosu na informacije koje se dostavljaju korisniku usluga. Shodno navedenom, organizator putovanja ne može biti odgovoran za eventualno drugačije usmene ili pismene informacije koje odstupaju od datog programa putovanja i opštih uslova, a koje bi subagent samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga organizatora dostavljao korisnicima usluga. Ovo se posebno odnosi i na eventualne ekstra zahteve korisnika koje subagent ne može garantovati korisnicima usluga bez izričite pismene saglasnosti organizatora za svaki konkretan slučaj. U tim slučajevima za sve žalbe ili prigovore putnika, subagent preuzima odgovornost kao i obavezu naknade štete prema korisniku. Subagent se obavezuje da striktno poštuje odredbe opštih uslova putovanja koje regulišu pitanje odustanka putnika od aranžmana u pogledu razloga za odustanak, rokova i povraćaja sredstava. U protivnom, za slučaj nepoštovanja istih, dužan je organizatoru naknaditi štetu.

Dalje, subagent se obavezuje da primljene pismene prigovore korisnika usluga (sa naznačenom potvrdom o datumu prijema) istog dana faxom prosledi organizatoru, a potom u izvornom obliku i putem pošte kako bi po ovim prigovorima organizator mogao postupati u skladu sa zakonom, što ukoliko ne učini dužan je organizatoru naknaditi nastalu štetu.

## **Član 8**

Organizator putovanja je u obavezi da subagentu odobri proviziju za prodane aranžmane u apartmanskim kompleksima i hotelima sa 2\*\* i 3\*\*\*, i to:

- za prvih deset prodatih aranžmana – proviziju u visini od 10% od ugovorene cene aranžmana,
- od jedanaestog (11), pa zaključno sa dvadesetim (20) prodatim aranžmanom – proviziju u visini od 13% od ugovorene cene aranžmana,
- od dvadesetprvog (21), pa zaključno sa tridesetim (30) prodatim aranžmanom – proviziju u visini od 16% od ugovorene cene aranžmana,
- za tridesetjedan (31) i više prodatih aranžmana – proviziju u visini od 20% od ugovorene cene aranžmana.

Provizija za prodane aranžmane u hotelima sa 4 i 5 zvezdica je oko 10% u zavisnosti od usluge, a tačan iznos će biti definisan posebnim aneksom.

NAPOMENA: Za svaku destinaciju potreban je pisani dokaz, putem faksa ili e-maila, o tačnoj proviziji.

Za prodavce unutar subagentskih agencija obezbeđeni su bonusi ukoliko prodaju minimum 20 aranžmana u toku jedne sezone (letnja sezona, zimska sezona, novogodišnja sezona).

Kumulativni popust ne može biti dat retroaktivno.

### Član 9

Ugovorne strane se obavezuju da će međusobnu poslovnu saradnju ostvarivati u svemu u skladu sa pozitivnim propisima, štiteći uzajamne interese i u svemu postupajući sa pažnjom dobrog privrednika i u skladu sa dobrim poslovnim običajima.

Obaveze iz prethodnog stava podrazumevaju striktnu obavezu čuvanja poslovne tajne i svih podataka o poslovanju ugovornih strana čije bi neovlašćeno saopštavanje trećim licima moglo, u bilo kom slislu, štetiti poslovanju i ugledu ugovornih strana.

U slučaju prestanka rada subagenta kao privrednog subjekta iz bilo kojih razloga, organizator putovanja se oslobađa bilo kakve odgovornosti i naknade štete prema korisnicima putovanja koji su aranžmane uplatili preko subagenta.

### Član 10

Na sva pitanja koja nisu obuhvaćena ovim ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu.

Za slučaj spora ugovorne strane određuju nadležnost suda prema sedištu organizatora putovanja.

### Član 11

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, počev od \_\_\_\_\_ godine.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih se po 1 (jedan) nalazi kod svake ugovorne strane.

Pošto su ugovor pročitale i razumele, ugovorne strane svojim potpisom potvrđuju da isti predstavlja njihovu saglasno izraženu volju.

ORGANIZATOR PUTOVANJA

SUBAGENT

---

m.p

---

m.p